



安心入居サポートとは

お困りごとを幅広くサポートします。新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わってしまいます。新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。「安心入居サポート」は、そんな入居者様の不安をサポートする「生活サポートシステム」です。

カギの紛失や水まわりのトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談、また、健康に関するご相談や食事、栄養面でのご相談、さらには日常生活のお得な特典までついてくる。

いつ起こるか分からないトラブルからお悩みごとまで「安心入居サポート」が幅広くお応えします!

トラブルサポート お困りごとを幅広く、迅速にサポートいたします。

トラブルが起きるのは昼間だけではありません。
専門スタッフが、様々なトラブルに対処いたします。
突然のトラブルの際にも安心しておまかせ下さい。

※期間中、何度でもご利用いただけます。※宿泊補助金給付・ガラス交換補助金給付は年1回の適用となります。



カギの トラブルサポート

- 例えば…
- カギを紛失して家に入れない!
 - 外出先にカギを忘れてきてしまった!
 - 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!

24時間
365日
出勤

最大10,000円の宿泊補助金給付

※氏名・住所が会員登録と一致する
※写真付きの身分証明書の提示が必要です。
※金カギの作製はいたしません。
※マンションのオートロックは、作業対象外となります。

水まわりの トラブルサポート

- 例えば…
- 蛇口からの水漏れ!
 - トイレのタンクが故障して水が出ない!
 - 台所の詰まりで水が流れない!
 - 洗濯機のホースを接続してほしい!

1回の出勤につき
部品代3,000円分無料

24時間
365日
出勤



ガラスの トラブルサポート

- 例えば…
- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
 - ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい!
 - ガラスが割れたので片付けてほしい!
 - 自然災害でガラスが割れた!

最大30,000円の
交換補助金給付

24時間
365日
出勤



●トラブル解決までのながれ



24時間
365日
受付

在宅確認サポート

いつでも、どこからでも大丈夫!
離れて暮らすお子様を心配される
ご両親の心強いサポートサービス!

- 例えば…
- 一人暮らしをしている子供と連絡がとれなくて心配!
在宅確認をして!

※あくまでも玄関前までの出勤対応となります。
※部屋内に入っている確認は一切行いません。

24時間
365日
出勤



電気の トラブルサポート

- 例えば…
- 電気が切れてしまった!
 - エアコンの調子が悪い!
 - エアコンから水が漏れてくる!
 - コンセントの調子が悪い!
 - 突然ブレーカーが落ちた!



建具の トラブルサポート

- 例えば…
- ドアクローザーの調子が悪い!
 - ドアの開閉時にしっかりと閉まらない!



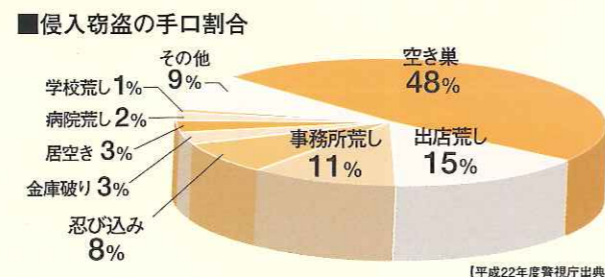
【無償対応範囲と有償対応範囲について】
※無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者様の過失によるトラブルを無償で対応いたします。ただし、規約に定める一次対応業務に限りです。
※有償対応範囲…60分を超える作業料金・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)、60分を超過した作業の場合、別途10分につき1,000円(税別)の作業料金、又、規約に定める二次対応業務の場合は別途作業料金がかかります。
※経年劣化によるトラブルや共用部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。
※災害や天災等が理由で、当日の出動対応ができません場合がございますので、予めご了承の程をお願いします。

バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら!
同じ部屋に住み続けるのは不安だという方のために

再入居費用として一律10万円を補償!

または、引越できない場合は10万円相当までの
セキュリティ関連商品の設置施工をご提案いたします。



※ご契約いただいた販売店からの再入居が条件となります。
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。
※どちらか一方の適用となります。
※警察への被害届の申請が必要となります。

引越し費用のサポート

再入居費用として
一律10万円のお見舞金を
お支払いします。

セキュリティ関連商品のサポート

同物件・同室の
セキュリティ強化として、
10万円相当までの
セキュリティ関連商品の
設置施工をご提案いたします。



10万円
補償!

●ご相談はこちらから

フリーダイヤル **0120-036-607**